

Reklamační protokol

Číslo protokolu: _____

Miroslava Kobernová, Havanská 2811/7, 390 05 Tábor, IČO: 65947568, svatbov@email.cz, www.weddingcity.cz

Kupující:

Jméno a příjmení: _____

Adresa kupujícího: _____

Kontaktní telefon: _____

Elektronická adresa: _____

Číslo objednávky: _____ Datum dodání: _____ Datum uplatnění reklamace: _____

Reklamovaný produkt (dle prodejního dokladu): _____

Popis závady: _____

Způsob reklamace:

písemně elektronickou poštou

Důvod reklamace:

nefunkčnost jiné

Způsob vyřízení reklamace:

oprava produktu výměna produktu
 vrácení kupní ceny poskytnutí slevy

Uznání reklamace:

neoprávněná oprávněná

UPOZORNĚNÍ: Produkt k reklamaci předávejte vždy kompletní, předejde se tak prodloužení doby reklamace.

Vyplněný formulář spolu **s kopií dokladu** o koupi zašlete na adresu:
svatbov@email.cz

Datum a podpis kupujícího / spotřebitele

Datum a podpis prodávajícího / dodavatele